

# カウンセリング

2021年



[抄録]

高次脳機能障碍って何？

こころのリカバリー総合支援センター

所長 阿部 幸弘 氏

Vol. 170

北海道公安委員会指定 犯罪被害者等早期援助団体

公益社団法人 北海道家庭生活総合カウンセリングセンター

〒060-0002 北海道札幌市中央区北2西7かでのる2・7

TEL 011-251-6408

<http://www.counseling.or.jp>

FAX 011-271-5068

# 高次脳機能障碍って何？

こころのリカバリー総合支援センター

所長 阿部 幸弘 氏

2021年2月15日 かでの2・7



## 【脳の謎は多い】

高次脳機能障碍の方が増えたのは、実は良いことと思っ

ています。それは、脳外科が進歩

しているということ。画期的

に増えたのは、「交通事故で何

十年も前だったらこの怪我じゃ

治りませんね」という怪我が治

るようになったんです。すばら

しい事ですね。後遺症が残るで

あろうことは大雑把に分かっ

たのですが、細かいところま

では分かっていませんでした。

しかし、沢山の人が障碍を残す

となると、分かっていなかった

こと細かなことまで分かって

くるようになって、高次脳機能障

型的なもの、脳出血、蜘蛛膜

下出血、脳の炎症とか脳腫瘍の

術後などにもあり得ます。

脳の中で何が起きているか

というと、神経細胞と神経細胞

が連絡しながら働いており、細

胞をつないでいる線維があるの

です。線維というと服の線維の

イメージと同じで、細い糸みた

いなもので繋がっています。こ

の神経線維の束にダメージがあ

ると繋がっている両方に影響す

るので、その高次脳機能障碍

の人は、ぶつけた場所だけじゃ

なく脳全体の揺さぶられ方で症

## 【高次脳機能障碍の人の特徴】

ひとつの例ですが高次脳機能

障碍の人が、間違えて左に曲が

る時「左じゃないよ」とアドバ

イスすると怒ります。では、ど

う言えば良いかというと「右で

す」と言えば良いです。「左じゃ

ないよ」と言うとうとうして怒る

と思いますか。まず否定された

感じがするでしょ。それから更

にこの人の障碍のレベルにもよ

りますが、「左じゃなかったら

どうすりゃいいんだよ」と。そ

こは判断できないから戸惑う。

戸惑いと怒りで不機嫌になる。

それよりも右に行きましょうと

言う、たったそれだけの事な

んですが、違いが出てくる事が

あります。

脳が損傷を受けると...  
たとえ、手足のマヒが残らない場合でも、  
脳全体のパフォーマンスが落ちることがある

- ・もの覚えが悪くなる
- ・やる気や集中力が落ちる
- ・気が利かなくなる
- ・ダンドリを付けられなくなる
- ・いきいきした感情が失われ、  
たり、その反対に情緒不安  
定になったりする



「脳と手」の図解  
2017年11月15日

ないでしょ」と言ってしまった

らリハビリは成り立ちません。

脳の機能は落ちていますが、何

とか工夫してもっと生活の質が

よくなるように頑張りましょう

というのが、リハビリの目的で

す。病気の性質にもよりますが、

交通事故で頭をやられた怪我・

脳挫傷みたいなものは、その後

ドンドン悪くなるという事はふ

つうないです。そういう場合だ

んだん良くなるのが基本です。

見えない障碍なので、まず家族

とか必要な人には「それ障碍な

んですね」って分かって貰うこ

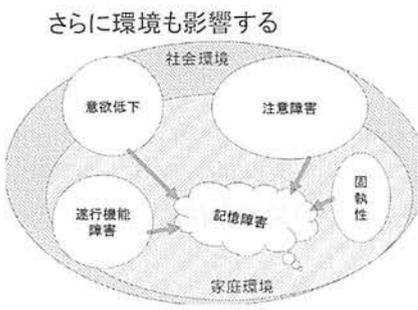
とから始めます。もちろんご本

人にも分かって貰う。それから

環境調整すると治りも良くなっ

て来ます。障害を理解するだけ

脳の働きの一つが、その人の生きている社会環境と関係している所です。別に高次脳機能障害でなくても、自分を認めてくれる環境とか、自分の才能を生かせる場所に生きると、人は生き生きします。そういうものが百パーセント満たされると言うのは難しいかもしれませんが、誰も全く自分を認めてくれないとか、全然自分の才能を發揮できないとか、くさくさした環境で生きると本来持っている力より落ちますよね。健康な人でもそうなのですから、こういった障害のある人は、もの凄く環境によって左右されるという事を覚えておいてください。



【電話相談時の聞き方】  
さて、こういった方が相談に現れる可能性があります。お話を聴く時の工夫というのを三つ

考えました。

聴いていると分かるのですが、ずっと話がそれていくことがあります。一番最初の友情の話が職場の話になる。高次脳機能障害でなくても、そういうタイプの人いますよね。脳の機能のレベルによりありますが、アシストする必要がありません。もうひとつのやり方は「黙って聞いているだけでいいですかね」と相手にたずねてみる。もうひとつは何か質問を差しはさんだ方が良いでしょう。

こういったら駄目です。「友情の話だったけど、職場の話ですわね」では無く、「職場の話に戻らなくて良いですか」と相手に選択肢を与える。これも嫌味にならないように相手が選べるように。一瞬考える隙間を相手に与えるから、「あっそうですね。喋るのが下手なんですよ」と本人が言ったりしますから、質問に戻っていきなさいし、「友情の話って言ってましたが、職場の話なんですよ。二つ出てきたけど、どちらの話をしたいですか？」と確かめるように聞くのが良いでしょう。「話したい事お話しできていますか？ちょっと混乱なさいましたか？」

と声かけるのも、責めないで言えれば良いのです。これは話の筋を確認する、話のスキマを与える支援なのです。「一番最初に友達との友情の事をお聞きしたんですけど、それが一番大事かなと思って聞いていたんですけど、やっぱり職場の話がいいですか？」と選ばせる。

それから別のパターン、なかなか言葉が出てこない。さっきね、記憶の出し入れがへたくそになるって言ったでしょ。言葉が出てこないのは高次脳機能障害の苦しみのひとつです。で、スタンダードな支援ですが、「ゆっくりお話しして下さい」「ゆっくりですよ」とか、なんとなく言いたいこと分かっているのであれば「つまり苛めを受けたとおっしゃりたいのですか？」と。こういう事言いたいのか分かっていて、軽く手助けするのはいいんじゃないでしょうか。相手が最初から高次脳機能障害と分かっていたら、アシストして悪い事はないですね。ただしこれをやり過ぎると、逆にフライングしてカウンセラーの聞きたい話にぐいぐい引っ張られる感じになり、「なんだコイツ」と思われるかもしれない。

引っ張り過ぎは禁物です。

次々、色々な話が出てきて、何の話か分からない人もいます。十回くらい聞いたんだけど話が三つも四つも出てきて、これも障害ですね。バラバラでもメモを取りながら聞いて、このこともあるとメモをしておきます。そして、ぼんやり話が見えてくるまで、焦らずに受け止める、という方法もあります。これが合っている人には良いと思えます。その際、「話の組み立てが下手なのはこの人の責任ではなく、障害なんだ」と思うと楽です。カウンセラー側の能力が低くて話を聞けないと捉える必要はありません。カウンセラーの能力でなく、障害がそうさせていると捉えれば少し楽に聞けます。もうひとつのやり方は、「これですか？」「合っているかしら？」と所々で確かめます。明らかに高次脳機能障害と分かっている人だと、この三つのパターンで聞けると思います。

また、こういう事を書いていく教科書はありませんけどね。私、自然とやっているのです。カウンセリングで身に着けた技術を応用しているという事になると思うのですが、逆にそもそ

も話すのが下手な人や、話をまとめるのが下手な人が世の中に居るから、その人達は別に高次脳機能障害じゃないですが、そういう人によってあげると高次脳機能障害とならだかにかに繋がって、どちらにも応用できなくて事だと思えます。

今日はちょっと医学的な情報が多くて聴いているのが大変だったかもしれませんが、ひとつ利口になって「高次脳機能障害ってあるんだよ」と、お友達に自慢して下さい。では私の講義は終わります。

知的 快適 創造的なオフィス創りで貢献する  
**サンコー事務機株式会社**  
〒060-0013 札幌市中央区北13条西18丁目36番90  
TEL (011)614-2255(代表) FAX (011)614-5245  
代表取締役会長 澤飯 博 代表取締役社長 東田正則  
Homepage <http://www.sancoh.gr.jp>  
事業内容 ●OA機器全般の販売及び保守、点検、修理等  
●オフィス関連商品の販売  
●オフィス家具、文具、OAサプライ、カウネット(通販)  
●プロバイダー事業(レインボーインターネット)

# 令和2年 センター相談集計報告

令和2年（2020年1月～12月）カウンセリングセンターに寄せられた相談延べ件数は5,808件、令和1年（6,194件）から386件減少した。その内訳は、電話相談が5,575件96.0%（前年5,886件95.0%）、面接相談は233件4.0%（前年308件5.0%）である。令和2年は、コロナ禍のため新規の面接相談の受付を控えた。相談種別はカウンセリングが99.0%を占めている。（表1）

表1 令和2年 センター相談件数

(件数)

	総数	性別		年代別							種別		方法	
		男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	カウンセリング	ガイダンス	面接	電話
センター合計	5,808	1,127	4,681	20	274	575	1,219	1,528	1,598	594	5,750	58	233	5,575
相談割合	100%	19.4%	80.6%	0.4%	4.7%	9.9%	21.0%	26.3%	27.5%	10.2%	99.0%	1.0%	4.0%	96.0%

※電話相談では、声や語られる状況で相談者の年代を推察する場合が多い。

## 相談件数と男女の割合

相談件数は平成27年から8,000件を超えていたが平成30年から減少している。

男女別割合は女性からの相談が8割を超えている。

男性が1,127件19.4%、女性が4681件80.6%。（図1、表2）

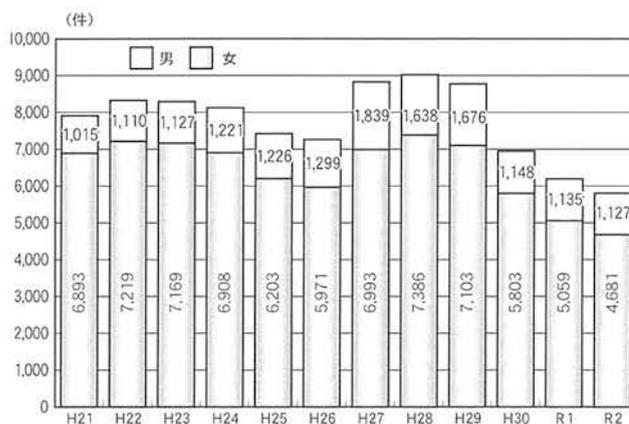


表2 男女の割合

	男	女
R2	19.4%	80.6%
R1	18.3%	81.7%
H30	16.5%	83.5%
H29	19.1%	80.9%
H28	18.2%	81.8%

図1 相談件数

## 相談内容

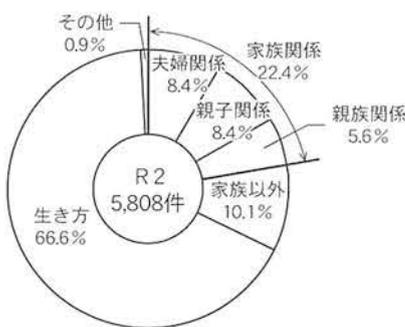
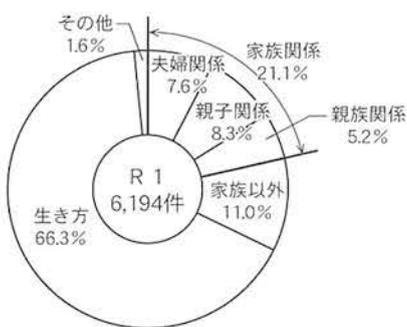


図2 センター相談（面接・電話）内容の割合

令和2年は、生き方相談が3,868件で66.6%を占め、次に家族関係相談が1,303件で22.4%を占めている。

生き方相談は、男女とも心身の不調や対人関係から生じる生きづらさ、将来の不安などの悩みが多く、繰り返しかけてくるケースもある。

相談内容の割合は、毎年大きな変化はない。（図2）

## 相談者の年代別割合

令和2年の年代別割合は、多い順に60代27.5%、50代26.3%、40代21.0%である。

令和1年に比べ20代以下の年代が減少し、40代、70代以上が増加した。（図3）



図3 年代別相談件数の割合

# 令和2年 札幌市役所及び各区役所相談集計報告

昭和53年に札幌市各区役所に家庭生活相談窓口が設置され、当センターから相談員を派遣している。平成13年4月からは市役所本庁にも相談窓口が開設された。令和2年(2020年1月～12月)の相談延べ件数は2,536件で令和1年より675件減少した。3月からは新型コロナウイルス感染防止対策のため、電話相談のみ実施。

表1 令和2年 相談件数

(件数)

	総数	性別		年代別							種別方法			
		男	女	20代以下	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	カウンセリング	ガイダンス	面接	電話
相談合計	2,536	718	1,818	13	114	577	769	431	506	126	2,461	75	174	2,362
相談割合	100%	28.3%	71.7%	0.5%	4.5%	22.8%	30.3%	17.0%	19.9%	5.0%	97.0%	3.0%	6.9%	93.1%

## 相談内容

令和2年の相談内容は、前年と比較して親子関係相談と生き方相談の割合が増加した。(図1)

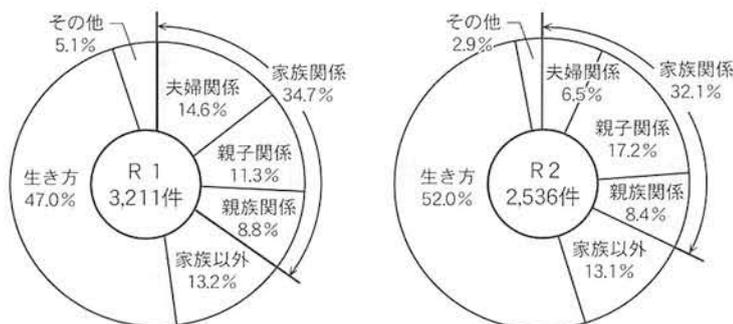


図1 市役所・区役所 相談内容の割合

## 相談者の年代別割合

令和2年の年代別の相談割合は、40代、50代が増加した。

近年は60代以上からの相談が増加傾向であったが令和2年は1,063件41.9%と減少した。(図2)

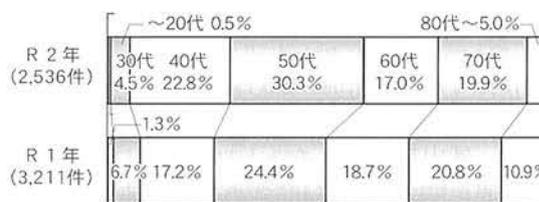


図2 年代別相談件数の割合

シリーズ 電話相談 -12-

## 親子関係相談

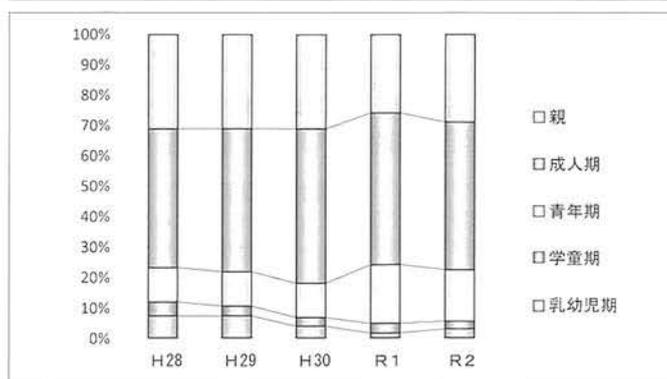
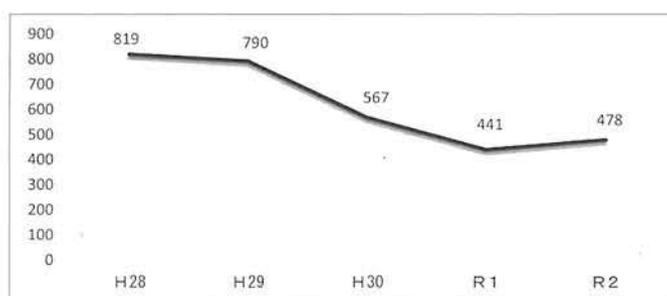
一切るに切れない親子の縁

電話相談シリーズその12は親子関係です。

親子関係相談は近年減少傾向にあり、令和2年は478件の相談が寄せられています。電話相談全体に占める割合は、8.6%でした。

親子関係は乳幼児期・学童期・青年期・成人期の子どもについての相談、子どもから親についての相談に分けています。

近年、成人期の子どもについての相談が約半数を占めます。親からは「子どもからの暴言暴力にどう対応していいかわからず悩むが誰も助けてくれない」、子どもからは「親と合わない」「親といるとイライラする」といった関係に悩む相談や「介護問題で意見が合わない」「コロナで入院中の親や施設にいる親に会えない」といった介護やコロナに関する相談も寄せられていました。近年は50代60代の相談者が増加しています。また、どの年代からも発達障害や心の病が訴えられていました。



相談件数と内容の割合

# 北海道被害者相談室だより

## 被害者相談室 室長交代のお知らせ

平成9年の相談室開設当初より、北海道の被害者支援に力を注いでまいりました善養寺圭子室長が、令和3年3月31日をもって退任いたしました。

## 相談室日記

皆様こんにちは。  
今回は、被害者相談室の様子を紹介いたします。

被害者相談室はカウンセリンゲセンターの一角にあり、相談室の窓からは手稲山を遥かに望み、眼下には植物園の木々と池を見ることができ、四季折々の自然を感じることできる場所です。

その中で相談員は、日々犯罪被害に遭われた方、そのご家族の方々の相談に耳を傾けています。

## 北海道被害者相談室

室長 高山 一枝

本年4月より、新体制となり室長を務めさせて頂くことになりました。これまでご尽力頂きました前室長には、心より感謝申し上げます。

前室長が抜けられた後の体制を整え、対応して行く事は大変ではありますが、相談員全員で力を合わせ、これまでと変わることない被害者支援を実施して参ります。皆様のお力を貸して頂きたくお願い申し上げます。先日ある被害者の方から面談終了後、「こんなところがあったんですね」と言われました。その方のほっとした表情に、改めて被害者相談室の存在意義を感じました。

「支援者がしたい支援をしないでください。被害者が望む支援をしてください」ある被害者の方の言葉です。微力ではありますが、被害者の方々の心の真に寄り添えるように精進してまいりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

## 北海道被害者相談室 相談受理状況 (令和2年4月～令和3年3月)

令和2年度の相談件数は798件で、前年度より2件増であった。相談件数798件の内、犯罪に関する相談は485件で全体の6割を占めている。(表1) 犯罪の種別では、特に前年度からのコロナ禍で、人々の生活不安につけ込む詐欺や、外出自粛・リモートワーク等による家族の関係性的変化からの虐待やDVが増加してきている。(図1)

犯罪に関する相談485件の半数が直接的支援に繋がっている。これは、被害者等の相談から支援に繋がるものに加え、近年は警察からの情報提供により早い段階からの支援が増えているものである。直接的支援では、警察・司法・行政・病院への付添い4件の他、「物品の貸与」は、防犯ブザーの貸し出しであり、性被害に遭われた方等の不安軽減の一助として行っている。また、「その他」の230件は、直接的支援から継続して相談を聴くこと、関係機関と連携した支援、支援金等の手続き補助である。(表2) 弁護士相談に繋がったのは、11件であった。

表1

犯罪	485
犯罪外	313
合計	798

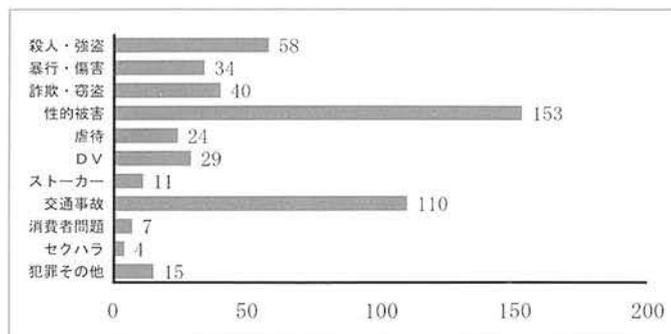


図1 犯罪被害相談内容

表2 直接的支援内容

区分	件数	内付添
警察 関連支援	22	
裁判 関連支援	15	1
検察庁関連支援	3	1
行政窓口等への付添	1	
病院付き添い	1	
自宅訪問	0	
物品の供与・貸与	3	
その他(弁護士)	230	2
計	485	4

### 北海道被害者相談室 北海道犯罪被害者等総合相談窓口

電話相談(面接は要予約)  
月～金曜 10:00～16:00  
TEL 011-232-8740  
FAX相談 011-211-8151  
メール相談  
<http://www.counseling.or.jp>

直接支援活動  
家庭訪問、警察・検察・病院  
・裁判所などへの付添い等  
無料法律相談(予約制)  
札幌弁護士会犯罪被害者支援委員会  
所属弁護士。事前に電話にて相談。

メール・FAX相談共に、上記ホームページから24時間受付

### 橋本靖弘税理士事務所

税理士 橋本靖弘  
事務所 札幌市中央区北2条西27丁目2-28  
札幌丸ビル3F  
電話代表(641) 3125番  
FAX(641) 3126番

## 聴くということ

～カウンセラーの30年を振り返って～

家庭生活カウンセラー 渡辺 諒子

カウンセリングという言葉の響きに少しだけ心を動かされ受講した講座でしたが、ふと気づくとカウンセラーとして30年余りが経過していました。その間事務局にも在籍させて頂き、自分自身の学びと同時にカウンセラーを育てる側にもかかわる事が出来ました。

カウンセラーとしての「渡辺丸」の航海中には嵐や台風の中で座礁しかけた事も多々ありましたが、様々な出会いの一つひとつが支えとなり今の自分があるのだと感じています。

コロナ禍の中、ストレスで心の健康を崩すことが多いと考えられる現在、不安や揺れ動いている心に寄り添い、気持ちを聴くカウンセリングの必要性がより以上に求められていると考えられます。その為には聴き手（カウンセラー）がいかに正しく聴くか

が大切になってくると思うのです。カウンセラーの三つの条件である受容、共感的理解、自己一致をふまえてカウンセラーとして誠実な態度でかわりが出来たのか、常に自分自身のカウンセリングを振り返り考察することを心がけています。早のみこみと察しの悪さは誤りのもとと反省したこともありました。

カウンセリングセンターの相談に関わって30年余り。今でも「言葉でクライアントの心を援助することの難しさ」を実感しています。家庭生活相談、被害者相談、こころの相談等どんな相談であれ、クライアントと真摯に向き合うことを大切に、クライアントの自己回復力を信じ、クライアントの心の声が聴けるよう、これからも学んでいきたいと思ひます。

カウンセリングセンター  
講師リレーエッセイ

VOL.1

### 秘境駅に学ぶ

講師 後藤 聡

今年の3月にJR北海道の18駅が廃止になった。毎年駅がなくなっていく。ほとんどが牛山隆信氏の命名した秘境駅である。周囲に民家が皆無かほんのわずかの駅である。そんな駅に魅かれて何度も訪れた私にとっては、足跡を消されていく思いである。

開業当時には商店や食堂、中には学校や旅館などがあった駅もある。その後、人口の都市化や少子高齢による過疎化、ダムに沈んで無人化など、社会が変化して人間の生活が歴史の中に消えていった集落なのである。知的障がい者が通う東京の学校で新幹線を使って京都へ修学旅行を行うことになった際、一人の子どもが「新幹線は嫌だ。」と言った。理由(わけ)を聴くと「途中の駅をとばすから駅が可哀想。駅は僕らを待っている。」だそう。現代は先を急ぐ生活に追われ、結果が至上の目的に

ならざるをえない人々の時代に思える。そのため「駅が待っている。」という感性を發揮するゆとりがなくなるかもしれない。「森の時計はゆっくり時を刻むけど人間の時計はどんどん速くなる。」という倉本聰氏のことばが身に染みる。



宗谷本線 糖南駅

大分県には上下合わせて1日に3本しか列車が停まらない宗太郎という駅がある。それなのにホームの石には「あわてるな。列車はやがてやってくる。」と書かれている。ゆとりとは心の在りよう次第、どんな環境に置かれても自分自身で醸し出すものではないだろうか。自分がどう『在る』かを問うエーリッヒ・フロムの示した生き方が思い出

される。社会が変化しても変わってほしくないものがある。列車が来るまでの何時間かを秘境駅でたずみながら空や自然を眺めて陶然とした気持ちで過ごしたり、そこにあつた集落で生活していた住民の姿に思いをはせたり、そんな贅沢な時間を過ごしていると、日常を離れて大切なことに気づいたり、失いたくない心に帰帰することがある。私にとって秘境駅とはそんな学びを与えてくれる存在である。

## 札幌方面遊技事業協同組合

理事長 合田 康広

### ～ 地域社会に貢献 ～

当組合は、身近で手軽な大衆娯楽業界として健全営業に努めるとともに、地球環境保全に配慮したCO<sub>2</sub>削減や地域に根ざした社会貢献活動を推進しております。

事務局 〒060-0031 札幌市中央区北1条東2丁目  
第2遠藤ビル5階

TEL(011)222-3133 FAX(011)232-4608

2級カウンセリング研修講座(昼間部) ~9月開講~

# 受講生募集



~生涯学習の一環として  
カウンセリング学を学んでみませんか~

問い合わせ・申込はカウンセリングセンター  
☎011 (251) 6408

## 令和3年度教員免許状更新講習(選択) 冬期講習のご案内

名称 『教育現場で役立つカウンセリング』

講師 「発達心理学」 田辺 毅彦 北星学園大学 文学部 教授  
「個人面接法」 飯田 昭人 北翔大学大学院 准教授  
「学校臨床心理学」 佐藤 祐基 北星学園大学 社会福祉学部 准教授

日時 「冬期」 令和4年1月6日(木)~1月8日(土)  
10:00~17:00 全18時間

会場 かでの2・7 520研修室

詳細は当センターのHPをご参照ください。



### 家庭教育相談ボランティアグループ

#### 『ふれあい育児の広場』

毎月 第一月曜日

(1月はお休みです)

(午前の部) 10時~12時  
(午後の部) 13時~15時

※昼食は新型コロナウイルス対策のため  
幼児室を使用できません。

※なお、新型コロナウイルスの感染状況  
により開催できない場合があります。  
事務局までお問合せ下さい。

#### 『ふれあい講座』

当分の間、お休みさせていた  
だきます。

#### 『家庭教育相談育児懇談会』

新型コロナウイルスの感染拡大防止の  
ため、来年度に延期になりました。  
た。

### 磨き続けること

わたしたちの生活は、その背景にある経済状況や文化なども含めて時代と共に移り変わるものです。それと同時に、当然人々が抱える悩みも移り変わっていきます。わたしたちが行うカウンセリング活動は、このような時代の変化に対応していく必要があります。また、個々のカウンセラーとしての技術も、このような変化に際して見直しを怠るわけにはいきません。それゆえ、日々相談業務に携わるわたしたちは、生涯を通じてカウンセリングを学び続けることをやめるわけにはいかないのです。当センターでは実務経験5年をめどに再任審査を実施しております。この仕組みによって、カウンセラーは互いに交流して気分を一新(リフレッシュ)し、人々の今日的な生活環境の変化への理解を深め(アップデート)、自らのカウンセリング力の向上(スキルアップ)を図り、カウンセリングを学び続ける者として自らの人間力に磨きをかけて参ります。

(代表理事 吉野 淳一)

### 定時総会・理事会の開催

#### 【開催日】

6月26日(土) かでの2・7

#### 【決議事項】

- 令和2年度事業報告等の承認
- 役員の補欠選任の議決
- 専務理事の選任・報酬の議決
- 事務局長選任の議決
- 相談役選任の議決

#### 【役員等運営体制】

- 理事長 吉野 淳一
- 副理事長 後藤 聡
- 理事 小出 英子
- 理事 阿部 幸弘
- 理事 石崎 岳
- 理事 藤田 裕二
- 理事(就任) 渡辺 諡子
- 理事(就任) 西川 瑞枝
- 専務理事 小林 重雄
- 監事 大鹿 祐太郎
- 監事(就任) 齋藤 芳美
- 事務局長 白鳥 裕子

### 編集後記

今号よりカウンセラーさんと講師の先生によるエッセイがスタートしました。相談員さんや先生方の知らない一面を知ることができ、編集部も興味深く読ませていただいています。次号もお楽しみに。

(G)

(令和3年7月発行)